

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Hrvatski zavod za knjižničarstvo - Centar za razvoj knjižnica i knjižničarstva

Analiza stanja narodnih knjižnica u RH za 2018.

Uvod

Statističko izvještavanje o radu narodnih knjižnica dio je njihova redovna poslovanja. Statistički izvještaji o poslovanju narodnih knjižnica u pojedinim županijama i njihova analiza prikazuju rezultate postignute u pojedinoj kalendarskoj godini te predstavljaju temelj knjižničnoga planiranja, proučavanja njihovih osobitosti i uvjeta rada te izrade usporednih analiza.

Knjižnična statistika kao prikupljanje, analiza i prikaz prikupljenih podataka u nadležnosti su matične službe svake pojedine županije, dok je kumulativni izvještaj o poslovanju i uslugama narodnih knjižnica na nacionalnoj razini, temeljem *Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti* (NN 17/2019.)¹ i *Pravilnika o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj* (NN 43/2001),² u opsegu rada Matične službe za narodne knjižnice pri Hrvatskom zavodu za knjižničarstvo Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu. Godišnji izvještaji temelje se na *Standardima za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj* (NN 58/1999).³

Statistički podaci o poslovanju narodnih knjižnica prikupljaju se u online Sustavu jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica (<http://hk.nsk.hr>) za podatke iz 2016. godine (koji obuhvaćaju manji broj statističkih podataka zajedničkih za sve vrste knjižnica) te za podatke iz 2017. i 2018. godine (koji su dopunjeni u skladu s potrebama pojedinih vrsta knjižnica), a temelje se na međunarodnim ISO normama: Informacije i dokumentacija – Međunarodna knjižnična statistika (ISO 2789:2013; HRN ISO 2789:2014) i Informacije i dokumentacija – Pokazatelji učinka knjižnice (ISO 11620:2014; HRN ISO 11620:2014).

Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju dostupan je na Portalu matične djelatnosti NSK (<http://maticna.nsk.hr/statistika/>). U okviru Stalnog odbora za Sustav online statistike, NSK surađuje s Državnim zavodom za statistiku RH, IFLA-inim timom Library Map of the World (LMW) kojem dostavlja statističke podatke o radu svih vrsta knjižnica u Hrvatskoj te neprofitnom agencijom Public Libraries 2030 čija je djelatnost usmjerena na promociju narodnih knjižnica osobito među zastupnicima u EU parlamentu.

¹ Zakon o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti [citirano: 2019-04-09]. Dostupno na https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_02_17_356.html

² Pravilnik o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj. [citirano: 2019-04-09]. Dostupno na <http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/232299.html>

³ Standardi za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj. [citirano: 2019-04-26]. Dostupno na <http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/270810.html>

Narodne knjižnice

Prema evidenciji u Sustavu online statistike registrirani broj narodnih knjižnica u RH u 2018. godini bio je 195 gradskih/općinskih knjižnica koje su bile otvorene za rad s korisnicima.⁴ Općinske/gradske knjižnice⁵ organiziraju mrežu ustrojbenih jedinica koja obuhvaća područne knjižnice,⁶ ogranke⁷ i pokretne knjižnice što znači da je uz 195 gradskih/općinskih knjižnica u 2018. godini bilo još ukupno 110 područnih knjižnica i ogranaka te 9 bibliobusnih službi (s ukupno 13 pokretnih knjižnica).

U 2018. godini otvorene su za rad s korisnicima dvije nove knjižnice: Općinska knjižnica Stubičke Toplice (Krapinsko-zagorska županija) i Općinska knjižnica Ante Kovačića u Mariji Gorici (Zagrebačka županija).

Od 195 gradskih/općinskih knjižnica, njih 192 (odnosno 98,5 % knjižnica) imale su pristup internetu.

Populacija

U narodnim knjižnicama populacija koju treba uslužiti u izvještajnom razdoblju predstavlja ukupan broj stanovnika lokalne zajednice kojoj je narodna knjižnica namijenjena i na kojem djeluje. Uzimaju se u obzir podaci o broju stanovnika pojedine jedinice lokalne samouprave (grada, općine) kao osnivača knjižnice. Podatak se temelji na javno dostupnim podacima iz posljednjeg Popisa stanovništva Državnog zavoda za statistiku.⁸

Ukupan broj stanovnika gradova i općina u kojima djeluju narodne knjižnice je prema Popisu stanovništva 2011. godine 3.387.814, a ukupan broj stanovnika u Republici Hrvatskoj bio je 4.275.984.

⁴ Nedosljednost u iskazivanju točnog broja narodnih knjižnica u RH koji se prikupljaju u Sustavu online statistike za 2016. (198 knjižnica) i 2017. (203 knjižnice)⁴ varirala je iz nekoliko razloga, a jedan od njih je što su pojedine županijske matične službe iskazivale u ukupnom broju knjižnica u županiji osim gradskih/općinskih knjižnica i područne knjižnice iako se radi o ugovornim podružnicama gradskih/općinskih knjižnica (koje imaju sklopljen ugovor s jedinicom lokalne samouprave - susjednim gradom ili općinom za obavljanje knjižnične djelatnosti za njihove stanovnike).

⁵ Gradske/općinske knjižnice mogu biti samostalne ustanove, ustanove u sastavu Pučkih otvorenih učilišta i/ili Centara za kulturu te u sastavu općina.

⁶ Područna knjižnica je knjižnica s posebnim ugovorom/ugovorna ustanova koja nije samostalna administrativna jedinica već je ustrojbeno jedinica u mreži veće samostalne knjižnice. Nalazi se u drugom gradu/općini gdje se djelatnost obavlja na temelju ugovora između jedinice lokalne samouprave i veće samostalne knjižnice te predstavlja ugovorni ogranak ili ugovornu podružnicu.

⁷ Ogranak je ustrojbeno jedinica u mreži koju je ustanovila općinska/gradska knjižnica za obavljanje knjižnične djelatnosti za stanovnike pojedinih naselja u gradu ili općini.

⁸ Dostupno na: http://www.dzs.hr/Hrv/censuses/census2011/results/htm/H01_01_03/H01_01_03.html

Članstvo u narodnim knjižnicama

Prema podacima Državnog zavoda za statistiku dostupni su podaci o procjeni stanovništva po županijama na dan 31.12.2017.⁹ U skladu s time procijenjeni ukupan broj stanovnika u RH je 4.105.493 što predstavlja 4 % manje stanovnika RH od zadnjeg popisa stanovništva 2011. godine.¹⁰

Ukupan broj aktivnih korisnika (članova) u 2018. godini bio je 502.289. U odnosu na ukupan procijenjeni broj stanovnika po županijama za 2017. godinu u RH (4.105.493), na razini RH broj učlanjenih korisnika bio je 12,2 % od ukupnog broja stanovnika.¹¹

Brojke pokazuju da je došlo do smanjenja broja aktivnih korisnika u narodnim knjižnicama u 2018. godini u odnosu na 2017. godinu (kada ih je bilo evidentirano u Sustavu online statistike 599.491 tj. 14,6% od ukupnog broja stanovnika). Navedena činjenica može se objasniti promjenom i ujednačavanjem metodologije prikupljanja statističkih podataka o broju aktivnih korisnika u narodnim knjižnicama temeljem međunarodne norme HRN ISO 2789:2014. U skladu s time više se ne prikazuje broj aktivnih korisnika u više ogranaka i podružnica unutar mreže knjižnice, jer predstavlja broj aktivnih korisnika na više lokacija koji koriste usluge više knjižnica u mreži i evidentiraju se na više lokacija.

Navedeni podatak o broju aktivnih korisnika unutar mreže knjižnice potrebno je iskazati za knjižnice s ograncima i podružnicama tj. mrežom knjižnica kako bi se osnivačima i financijerima mogla opravdati potreba za određenim brojem stručnih djelatnika na pojedinim lokacijama u mreži knjižnice, radno vrijeme, veličina fonda, sredstva za nabavu građe i sl. Zbog toga je u Sustavu online statistike omogućeno prikupljanje tog podatka, ali odvojeno od podatka o broju aktivnih korisnika, jer ga zasada mogu iskazati samo narodne knjižnice koje koriste knjižnični program ZaKI, nije u skladu s normom HRN ISO 2789:2014, vezan je isključivo uz narodne knjižnice koje imaju vlastitu mrežu knjižnica i ne može se koristiti za usporedbu broja aktivnih korisnika u narodnim knjižnicama u Hrvatskoj.

⁹ Dostupno na:

https://www.dzs.hr/App/PXWeb/PXWebHrv/Menu.aspx?px_tableid=SP31_2.px&px_path=Stanovni%20Procjene%20stanovni%20a1tva&px_language=hr&px_db=Stanovni%20a1tvo&rxid=05a47267-8fe0-4924-a0b5-67b5fddaa056

¹⁰ Porast broja stanovnika prema procjeni DZS za 2017. godinu je samo u Istarskoj županiji (0,13%) i Gradu Zagrebu (1,73%).

¹¹ Prema vrijednostima predviđenim važećim Standardima za narodne knjižnice (čl. 46) broj učlanjenih korisnika treba biti najmanje 15% od ukupnog broja stanovnika.

Ukupan broj posudbi

Ukupan broj posudbi u izvještajnom razdoblju uključuje *posudbe u knjižnici i posudbe izvan knjižnice*. U 2018. godini evidentirano je ukupno 9.410.869 posudbi, od kojih je 1.333.794 posudbi u knjižnici i 8.077.075 izvan knjižnice.

Ukupan broj posudbi koji je bio registriran u 2016. godini bio je 10.459.287, a u 2017. bilo je evidentirano 7.935.522 posudbi. Neujednačenost i razlike u prikupljenim podacima o broju posudbi u narodnim knjižnicama u posljednje tri godine mogu se objasniti smanjivanjem ukupnog broja stanovnika u RH i iseljavanjem u zemlje Europske unije te promjenom metodologije prikupljanja statističkih podataka koji su usklađeni s normom HRN ISO 2789:2014.

Došlo je do ujednačavanja metodologije prikupljanja broja posudbi u narodnim knjižnicama, a za evidentiranje broja posudbi odabrana je metoda uzorkovanja tj. ručnog brojanja tako da se uzorak utvrđuje bilježenjem broja jedinica knjižnične građe posuđenih / korištenih u prostoru knjižnice na svim lokacijama (odjelima, ograncima) tijekom reprezentativnog probnog razdoblja.¹²

Također u skladu s navedenom međunarodnom normom obnavljanje (produženje) posudbe knjižnične građe ne ubraja se u ukupan broj posudbi.

Ukupan broj posudbi AV i elektroničke građe (e-knjige, e-časopisi i sl. na prijenosnom mediju) u narodnim knjižnicama u 2018. godini bio je 229.168, dok posudbu ove vrste građe u 2017. godini većina narodnih knjižnica nije registrirala u Sustavu online statistike.

Ukupan broj preuzetih jedinica sadržaja iz određenog elektroničkog izvora u 2018. godini bio je 9.055 i znatno je manji od vrijednosti zabilježenih u Sustavu online statistike za 2017. godinu kada je registrirano 17.231 preuzetih jedinica sadržaja. Navedeno podrazumijeva preuzimanja iz pretplaćenih elektroničkih izvora (baza podataka) i preuzimanja digitalizirane građe i/ili one nastale u izvorno digitalnom obliku. Znatno manji broj preuzetih jedinica sadržaja iz određenog elektroničkog izvora u 2018. povezan je s činjenicom da se Hrvatska knjižnica za slijepe(koja ima organiziranu uslugu preuzimanja jedinica sadržaja iz određenih elektroničkih izvora) u 2017. godini ubrajala se u narodne knjižnice, a od 2018. godine više ne predstavlja dio mreže narodnih knjižnica te njezini podaci nisu uvršteni u podatke za 2018. godinu.

Narodne knjižnice još uvijek nemaju za korisnike osiguran primjeren pristup elektroničkim izvorima koji uključuju digitaliziranu građu ili građu izvorno nastalu u digitalnom obliku koja je

¹² Kao probno razdoblje uzima se jedan radni tjedan u prvoj polovici godine (zadnji tjedan u travnju) i jedan radni tjedan u drugoj polovici godine (zadnji tjedan u studenom). Dobiveni broj se podijeli s dva te pomnoži s 46 tjedana u godini uzimajući u obzir sve praznike, neradne dane i razdoblja kad knjižnica radi u jednoj smjeni.

dio fonda knjižnice, a dostupna je korisnicima putem računala preko portala digitalizirane građe, institucijskih repozitorija, pretplaćenih baza podataka i zbirke elektroničkih časopisa i knjiga. Da bi mogle ići u korak s vremenom i potrebama korisnika, narodne knjižnice trebaju raditi na poboljšanju ove vrste usluga za korisnike.

Ukupan broj fizičkih i virtualnih posjeta

Ukupan broj fizičkih posjeta korisnika u 2018. godini bio je 7.606. 812, a virtualnih posjeta zabilježeno je 19.762.870.

Ako se usporedi broj fizičkih posjeta korisnika u 2017. godini koji je iznosio 7.994.569 i broj zabilježenih virtualnih posjeta od 10.459.287 te broj fizičkih posjeta korisnika u 2016. godini koji je bio 7.826.376 i broj virtualnih posjeta 7.191.865 vidljivo je manje variranje u broju fizičkih posjeta, ali znatna neujednačenost i razlika u broju virtualnih posjeta u posljednje tri godine.

Smanjenje broja fizičkih posjeta i znatno povećanje virtualnih posjeta u posljednje tri godine može se objasniti povećanjem korištenja interneta i društvenih mreža te ujednačavanjem metodologije prikupljanja statističkih podataka koja je usklađena s normom HRN ISO 2789:2014. Tako se za evidentiranje broja fizičkih posjeta koristi metoda ručnog brojanja tijekom reprezentativnog probnog razdoblja (na isti način kao i kod brojanja posudbi u knjižnici), a za evidentiranje broja virtualnih posjeta jasno je definirano da se broje individualne vanjske virtualne posjete mrežnoj stranici knjižnice i katalogu knjižnice uz pomoć alata Google Analytics ili nekog drugog softvera te da se ne broje posjete stranicama društvenih mreža knjižnice.

Osoblje knjižnice

Ukupan broj osoblja knjižnice u ekvivalentu punog radnog vremena (PRV) u 2018. bio je 1735, a sastoji se od 1367 knjižničnog osoblja (stručni knjižničarski djelatnici), 100 ostalog knjižničnog osoblja (uključuje stručne suradnike na poslovima knjižničara bez formalnog knjižničarskog obrazovanja, systemske knjižničare i ostalo informatičko osoblje, pripravnike, osobe zaposlene pod mjerom stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa, zaposlenike na projektima i studente) i 268 ostalog osoblja (uključuje administrativno osoblje, spremačice i sl. te volontere).

Tablica 1. Podacima o narodnim knjižnicama za 2018. godinu:

| Statistički podaci | Broj | Godina | Broj | Godina |
|----------------------------|------------|--------|------------|--------|
| Knjižnice | 203 | 2017 | 195 | 2018 |
| Pristup internetu | 203 | 2017 | 192 | 2018 |
| Osoblje knjižnice | 1.544 | 2017 | 1.735 | 2018 |
| Aktivni članovi | 599.491 | 2017 | 502.289 | 2018 |
| Fizičke posjete | 7.994.569 | 2017 | 7.606.812 | 2018 |
| Virtualne posjete | 10.459.287 | 2017 | 19.762.870 | 2018 |
| Posudba izvan knjižnice | 7.935.526 | 2017 | 8.077.075 | 2018 |
| Posudba u knjižnici | 1.533.318 | 2017 | 1.333.794 | 2018 |
| Posudba AV i e-građe | - | - | 229.168 | 2018 |
| Preuzete jedinice sadržaja | 17.231 | 2017 | 9.055 | 2018 |

Priredila: Dunja Marija Gabriel